FERRAGAMO

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

1.1 Der Verkauf der Produkte (im Folgenden „**Produkte**“) mit den Marken „Salvatore Ferragamo“ und „Ferragamo“ (im Folgenden „**Marken**“), die auf unserer Website www.ferragamo.com (im Folgenden „**Website**“) oder im Rahmen eines Kaufangebots per Telefon oder E-Mail angeboten werden, wird unter diesen allgemeinen Verkaufsbedingungen geregelt (im Folgenden „**Allgemeine Verkaufsbedingungen**“).

1.2 Ferragamo behält sich das Recht vor, für eine oder mehrere Bestellungen (im Folgenden die „**Bestellung**“) besondere Vertragsbedingungen anzuwenden, die in der Bestellübersicht angeführt werden, bevor der Kauf vom Kunden bestätigt und abgeschlossen wird (im Folgenden „**Besondere Bestimmungen**“). In diesem Fall gelten für die einzelne Bestellung sowohl die *Allgemeinen Verkaufsbedingungen*, als auch die *Besonderen Bestimmungen* als Vertragsbedingungen. Bei Abweichungen zwischen den *Allgemeinen Verkaufsbedingungen* und den *Besonderen Bestimmungen*, so haben letztere in Bezug auf einen beliebigen der spezifisch darin genannten Aspekte gegenüber ersteren Vorrang.

1.3. Die *Produkte* werden direkt von Salvatore Ferragamo S.p.A. verkauft, einem Unternehmen, das nach italienischem Recht rechtmäßig gegründet wurde und dessen Tätigkeiten von Ferragamo Finanziaria S.p.A. gemäß Art. 2497 bis des italienischen Bürgerlichen Gesetzbuches geleitet bzw. koordiniert werden, und mit Sitz in Via de' Tornabuoni 2, 50123 Florenz, Italien, mitsamt vollständig eingezahltem Aktienkapital in Höhe von 16.879.000,00 Euro, und mit Steuernummer, Eintragungsnummer im Handelsregister von Florenz und USt-IdNr. 02175200480 (im Folgenden „**Ferragamo**“).

Im Falle eines Kaufangebots, das telefonisch oder per E-Mail an eine *Ferragamo-Boutique* geschickt wird, werden die *Produkte* vom Unternehmen verkauft, das zur Salvatore Ferragamo-Gruppe gehört und in dem Land tätig ist, in dem der Kunde die *Produkte* angefordert hat, wie dem Kunden gemäß 3.10 mitgeteilt wurde (im Folgenden „**Ferragamo-Unternehmen**“).

1.4 *Ferragamo* kann diese *Allgemeinen Verkaufsbedingungen* jederzeit ändern oder ergänzen. Die Änderungen sind ab dem Zeitpunkt der Veröffentlichung auf der *Website* wirksam, unbeschadet der bereits von *Ferragamo* angenommenen *Bestellungen*, die weiterhin ausschließlich gemäß den *Allgemeinen Verkaufsbedingungen* und den zum Abschluss jeder *Bestellung* gültigen *Besonderen Bestimmungen* geregelt werden.

1.5 Zum Schutz der Originalität und Qualität der *Produkte* und zur Bestimmung ihrer Herkunft verfügen einige *Produkte* über ein passives NFC-Tag (Nahfeldkommunikation), das keine personenbezogenen Daten enthält und nicht über eine große Reichweite erfasst werden kann.

VERKAUFSPOLITIK – EINSCHRÄNKUNGEN BEI VERKAUF UND PRODUKTLIEFERUNG

2.1 Die *Produkte* werden natürlichen Personen angeboten, die für Zwecke handeln, die nicht in den Rahmen einer geschäftlichen, industriellen oder beruflichen Tätigkeit fallen (im Folgenden „**Kunden**“).

2.2 Aus diesen Gründen behält sich *Ferragamo* das Recht vor, Bestellungen, die von anderen Personen als den *Kunden* stammen, abzulehnen und für jede Kategorie von *Produkten* eine maximale Anzahl an käuflichen Artikeln bereitzustellen.

2.3. Der *Kunde* nimmt zur Kenntnis und akzeptiert, dass die *Produkte* ausschließlich in die Länder geliefert werden dürfen, die in der Liste gemäß Artikel 7.2 dieser *Allgemeinen Verkaufsbedingungen* aufgeführt werden. Die Rechnungs- und Lieferadresse muss sich innerhalb ein und desselben Landes befinden.

2.4 Der *Kunde* nimmt zur Kenntnis und akzeptiert, dass die *Produkte* aus Sicherheitsgründen nicht an ein Postfach oder an Empfänger bzw. Adressen geliefert werden dürfen, die nicht identifiziert werden können.

2.5 Alle Mitteilungen an den *Kunden* werden von *Ferragamo* an die vom *Kunden* im Anmeldeformular oder beim abschließenden Kaufschritt angegebene E-Mail-Adresse gesendet, wenn der *Kunde* als Gast auf die *Website* zugreift. Alle Änderungen an dieser Adresse müssen *Ferragamo* unverzüglich schriftlich mitgeteilt werden.

KAUFVERFAHREN ÜBER DIE WEBSITE ODER DIE „PAY BY LINK“-LÖSUNG (GEMÄSS 3.10)

3.1 Jedes *Produkt*, das zum Verkauf angeboten wird, wird auf der *Website* beschrieben und gezeigt, mit Fotos der *Produkte*, dem Preis pro Einheit, einschließlich Mehrwertsteuer, und den verschiedenen erhältlichen Farben und Größen, Formen und/oder Formaten (falls zutreffend).

3.2 Einige *Produkte* werden auf der *Website* möglicherweise ausschließlich für Werbezwecke angezeigt. Solche *Produkte* stehen nicht zum Verkauf und können nicht erworben werden.

3.3 Während *Ferragamo* Maßnahmen und Vorkehrungen trifft, um sicherzustellen, dass die auf der *Website* gezeigten Fotos originalgetreue Wiedergaben der *Produkte* sind, können aufgrund der technischen Merkmale und der Farbauflösung, die der *Kunde* für den Zugriff auf die *Website* verwendet, einige Abweichungen auftreten. Folglich stimmen die Bilder und die Farben der zum Verkauf angebotenen *Produkte* in einigen Fällen möglicherweise nicht mit den tatsächlichen überein. Die Bilder und Farben sind daher nur als Hinweis und als Beispiel zu verstehen. *Ferragamo* haftet daher nicht für *Produkte*, die aus den oben genannten Gründen nicht mit den auf der *Website* gezeigten Bildern und Farben übereinstimmen.

3.4 Um eine *Bestellung* für die ausgewählten *Produkte* abzuschließen, muss der *Kunde* die Anweisungen und Vorgangsweisen auf der *Website* genau befolgen.

3.5 Der *Kunde* muss alle Angaben jeder *Bestellung* überprüfen, bevor er die *Bestellung* bestätigt und alle auf der *Website* erforderlichen Informationen eingibt. Vor Abschluss jeder *Bestellung* muss der *Kunde* bestätigen, dass er die *Bestellung* gelesen hat und diese akzeptiert. Sollte das Büro des *Kunden* die Annahme des Inhalts der *Bestellung* oder der *Allgemeinen Verkaufsbedingungen* ablehnen, kann die *Bestellung* nicht abgeschlossen werden.

3.6 Vor der endgültigen Bestätigung kann die *Bestellung* geändert oder korrigiert werden. Nach der Bestätigung kann die *Bestellung* nicht mehr geändert, sondern nur storniert werden; davon ausgenommen ist der in Artikel 5.4 unten beschriebene Fall und wenn zwingende Rechtsbestimmungen dies erfordern.

3.7 Nach Abschluss des Kaufvorgangs wird dem *Kunden* empfohlen, alle Bedingungen in Bezug auf die *Bestellung*, einschließlich der *Allgemeinen Verkaufsbedingungen*, die zum Zeitpunkt der *Bestellung* gelten, herunterzuladen, zu speichern oder auszudrucken. Der *Kunde* erhält außerdem eine E-Mail (im Folgenden „**E-Mail**“), in der bestätigt wird, dass die Bestellung eingegangen ist, sowie eine Zusammenfassung der bereits im Bestellformular angegebenen Informationen (d. h. Daten des *Kunden*, Lieferoptionen und Anschrift, Angabe von Modell, Farbe, und Größe/Maß der ausgewählten *Produkte*, der geltende Preis und die Versandkosten).

3.8 Die *Kunden*, die sich auf der *Website* registriert haben, können den Status ihrer *Bestellung* im Bereich „Konto“ im Abschnitt „Meine Bestellungen“ jederzeit verfolgen. Der Status der *Bestellung* kann von jedem *Kunden* verfolgt werden, der *Produkte* über die *Website* erworben hat; dazu kann der Kundendienst über das Kontaktformular oder die auf der *Website* angegebene Telefonnummer kontaktiert werden.

3.9 Jede vom *Kunden* bestätigte *Bestellung* wird automatisch an Salvatore Ferragamo S.p.A. übermittelt und

beim Sitz des Unternehmens in Via Mercalli 205-207, 50019, Osmannoro, Sesto Fiorentino (FI) erfasst.

3.10. Wenn der *Kunde* die *Produkte* nicht über die *Website* kauft und stattdessen ein Kaufangebot für ein oder mehrere Produkte anfordert, indem er eine *Ferragamo-Boutique* per Telefon oder E-Mail kontaktiert, erstellt und übermittelt das *Ferragamo-Unternehmen* dem *Kunden* per E-Mail eine URL, über die dieser die *Bestellung* bestätigen und die Zahlung gemäß den darin enthaltenen Informationen vornehmen kann (sog. „**Pay by Link**“).

PREISE UND ZAHLUNG

4.1 Die Preise der auf der *Website* angegebenen *Produkte* sind in EURO angegeben und schließen die Mehrwertsteuer ein.

4.2 Der Gesamtbetrag jeder *Bestellung* beinhaltet auch alle entsprechenden Versandkosten, die gemäß den in Artikel 7 „Versandkosten“ aufgeführten Spezifikationen berechnet werden.

4.3 *Ferragamo* behält sich das Recht vor, die Preise für die zum Verkauf angebotenen *Produkte* jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Diese Änderungen gelten ab dem Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung auf der *Website*, unbeschadet der bereits vom *Kunden* bestätigten *Bestellungen*, für welche die zum Zeitpunkt der *Bestellung* geltenden Preise weiterhin gültig sind.

4.4 Die über die *Website* www.ferragamo.com erworbenen *Produkte* können ausschließlich per Kreditkarte bezahlt werden. Die akzeptierten Kreditkartentypen sind im Abschnitt „Zahlungsmethoden“ auf der *Website* angegeben.

4.5 Die über *Pay by Link* erworbenen Produkte können wie folgt bezahlt werden:

- mit Kreditkarte. Die akzeptierten Kreditkartentypen sind im Abschnitt „Zahlungsmethoden“ auf der *Website* angegeben.
- durch eine der in der URL angegebenen Methoden, die vom *Ferragamo-Unternehmen* erstellt und an den *Kunden* gemäß Artikel 3.10 dieser *Allgemeinen Verkaufsbedingungen* gesendet wurde.

4.6 Die Zahlung mit Kreditkarte unterliegt den Regeln und Vorschriften der entsprechenden Kreditkartenschaltung, einschließlich hinsichtlich etwaiger Ausgabenlimits.

4.7 Die Bestätigung, dass jede *Bestellung* erfolgreich abgeschlossen wurde, erfolgt erst, nachdem die Kreditkartendaten bestätigt und die Zahlung vom Kreditkartenaussteller des *Kunden* genehmigt wurde. Erst nach Versand der jeweiligen *Bestellung* wird die Kreditkarte des *Kunden* mit dem entsprechenden Betrag belastet.

4.8 Es wird ausdrücklich anerkannt und zur Kenntnis genommen, dass, sobald die *Bestellung* an die entsprechende *Ferragamo-Abteilung* weitergeleitet wurde, der *Kunde* eine E-Mail erhält, in welcher bestätigt wird, dass die *Bestellung* bearbeitet wird. In einigen Fällen (wenn die *Bestellung* besonders schnell bearbeitet wird) kann die obige E-Mail mit der Bestätigung weggelassen werden, und der *Kunde* erhält nur die Bestätigung, dass die *Produkte* versandt wurden.

4.9 Die Kreditkartendaten werden direkt vom Verwalter der Kreditkartenschaltung höchst vertraulich behandelt. *Ferragamo* haftet nicht für betrügerische und illegale Kreditkartenaktivitäten durch Dritte bei Zahlung der *Produkte*, die über die *Website* www.ferragamo.com oder über *Pay by Link* gekauft wurden. In diesem Zusammenhang behält sich *Ferragamo* das Recht vor, die Transaktion abzubreaken und die *Bestellungen* im Falle solcher Aktivitäten zu stornieren, auch im Hinblick auf jeden Kauf, der über *Pay by Link* erfolgte. Derartige Aktivitäten sollten *Ferragamo* gemeldet werden. Für mehr Sicherheit können zusätzliche Informationen oder Dokumente angefordert werden, ohne die *Ferragamo* sich das Recht vorbehält, die Transaktion zu verweigern.

PRODUKTVERFÜGBARKEIT BEI KÄUFEN ÜBER DIE WEBSITE

5.1 Der *Kunde* nimmt zur Kenntnis, dass die Lieferung der auf der *Website* angebotenen *Produkte* begrenzt ist.

5.2 Gelegentlich kann es vorkommen, dass ein oder mehrere *Produkte* nicht mehr verfügbar sind. In diesem Fall wird *Ferragamo* den *Kunden* darüber innerhalb von 20 Tagen nach Abschluss der *Bestellung* per E-Mail informieren.

5.3 Sollte keines der vom *Kunden* bestellten *Produkte* verfügbar sein, so übermittelt das Kundendienstbüro dem *Kunden* eine E-Mail, um ihn darüber zu informieren, dass die *Bestellung* nicht bearbeitet werden kann und *Ferragamo* die entsprechende *Bestellung* stornieren wird. In diesem Fall wird die Kreditkarte des *Kunden* nicht belastet.

5.4 Falls nur eines oder mehrere der *Produkte* in der *Bestellung* verfügbar sein sollten, übermittelt das Kundendienstbüro dem *Kunden* eine E-Mail mit der Angabe, dass der Artikel nicht verfügbar ist. Die *Bestellung* wird für die verfügbaren *Produkte* bearbeitet, und dem *Kunden* wird ausschließlich der Betrag in Rechnung gestellt, der den genannten *Produkten* entspricht, es sei denn, der *Kunde* hat *Ferragamo* schriftlich darüber informiert, dass er die gesamte *Bestellung* stornieren möchte.

VERSAND UND LIEFERUNG

6.1 *Ferragamo* verpflichtet sich, jede bestätigte *Bestellung* innerhalb von 24 Werktagen ab dem Werktag zu bearbeiten, an dem der *Kunde* die *Bestellung* aufgegeben hat. Während des Saisonverkaufs und wenn das Unternehmen geschlossen ist, können sich die oben angegebenen Lieferzeiten verlängern.

6.2 Sobald die *Produkte* versandt werden, wird der *Kunde* darüber per E-Mail informiert. Wenn die *Bestellung* Uhren enthält, muss die E-Mail auch eine Rechnung mit der Seriennummer der Uhr enthalten.

6.3 Das Kundendienstbüro steht *Kunden* zur Verfügung, um Unterstützung beim Status der *Bestellung* und bei Problemen im Zusammenhang mit dem Versand oder der Lieferung zu leisten. In den Zeiten, in denen das Unternehmen geschlossen ist, kann es jedoch zu Verzögerungen bzw. Unterbrechungen kommen.

6.4 Der *Kunde* hat die *Produkte* sofort nach der Lieferung zu überprüfen, um ihre Übereinstimmung mit der *Bestellung* zu bestätigen, sicherzustellen, dass keines der bestellten *Produkte* fehlt, und offensichtliche Mängel an den *Produkten* zu melden.

6.5 Wenn der *Kunde* den Lieferschein vorbehaltlos unterschreibt, so kann der *Kunde*, unbeschadet der Bestimmungen von Artikel 9 über versteckte Mängel, zu einem späteren Zeitpunkt keine Ansprüche geltend machen.

6.6 Bei einem Lieferausfall der *Produkte* oder wenn der Lieferschein eine Meldung über fehlende Artikel im Vergleich zur *Bestellung* enthält, wird *Ferragamo* den *Kunden* so schnell wie möglich entschädigen.

6.7 Wir bieten UPS CarbonNeutral®-Versand. Abholung im Geschäft.

6.8. Wenn der *Kunde* die Option „Abholung im Geschäft“ wählt, können die bestellten *Produkte* in einer *Ferragamo*-Boutique abgeholt werden, die zum Zeitpunkt der *Bestellung* zur Auswahl steht. Gemäß Artikel 2.3 der vorliegenden *Allgemeinen Verkaufsbedingungen* muss sich die Rechnungsadresse innerhalb ein und desselben Landes des für die Abholung der *Bestellung* ausgewählten Geschäfts befinden.

6.9. Die Versandmethode ist Standard.

6.10. Die Lieferung an die ausgewählte Boutique erfolgt innerhalb von 10 Tagen ab dem Datum, an dem der *Kunde* per E-Mail darüber informiert wird, dass die Bestellung dem Kurier übergeben wurde.

6.11. Für die Abholung der *Produkte* der Bestellung muss der *Kunde* in die ausgewählte Boutique gehen und die Bestellnummer angeben, einen gültigen Ausweis vorlegen und das Abholformular unterschreiben.

6.12. Der *Kunde* kann eine dritte Person mit der Abholung der *Bestellung* beauftragen; diese Person muss über das entsprechende Formular für die Vollmacht verfügen, das den Mitarbeitern der Boutique ausgehändigt werden muss. Der Vertreter muss außerdem einen gültigen Ausweis, die Bestellnummer und eine Fotokopie des Ausweises des *Kunden* zur Verfügung stellen.

6.13. Der *Kunde* kann die *Bestellung* innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der *Bestellung* in der Boutique abholen.

6.14. Wenn die *Bestellung* nicht innerhalb der in Artikel 6.12 angegebenen Fristen abgeholt wird, gilt sie als storniert und der wertbezogene Betrag der *Produkte* wird dem *Kunden* gutgeschrieben.

VERSANDKOSTEN

7.1 Die Versandkosten werden zusammen mit allen anderen Kosten in Zusammenhang mit dem Kauf nach Abschluss des Verfahrens zur Ausfüllung jeder *Bestellung* und vor der endgültigen Bestätigung angezeigt.

7.2 Soweit in der *Bestellung* nichts anderes angegeben ist, werden alle Versandkosten pauschal festgelegt und wie unten angegeben berechnet:

Versandkosten	Standard	Express Saver
Österreich	Kostenlos	25€
Deutschland	Kostenlos	25€

7.3 Parfüms werden nur mit der Standardliefermethode versendet.

RÜCKTRITTSRECHT

8.1 Der *Kunde* hat das Recht, von jeder *Bestellung*, ganz oder teilweise ohne Vertragsstrafen und ohne Angabe von Gründen, bis spätestens 14 Tage nach Erhalt der *Produkte* zurückzutreten. Nach Ablauf einer solchen 14-tägigen Frist ist es nicht mehr möglich, von einer *Bestellung* zurückzutreten.

8.2 Wird ein Rücktrittsrecht für einen Kauf ausgeübt, der über die *Website* getätigt wurde, muss der *Kunde* die *Produkte* innerhalb der oben genannten Frist an *Ferragamo* zurücksenden, indem er sie zusammen mit dem in der Produktverpackung enthaltenen, ordnungsgemäß ausgefüllten Rücksendeformular (nachfolgend „**Rücksendeformular**“) einem Kurier übergibt.

8.3 Wenn der *Kunde* Produkte über *Pay by Link* erworben hat, wird das Rücktrittsrecht durch Übermitteln einer E-Mail an die E-Mail-Adresse der *Ferragamo*-Boutique ausgeübt, von welcher der *Kunde* die für den Kauf erforderliche URL erhalten hat. In diesem Fall müssen die *Produkte* innerhalb der in Artikel 8.1 festgelegten Frist an die *Ferragamo*-Boutique des *Ferragamo-Unternehmens* zurückgegeben werden, die die *Produkte* gemäß Artikel 1.3 dieser *Allgemeinen Verkaufsbedingungen* verkauft hat.

8.4 Bei jeder Ausübung des Rücktrittsrechts müssen sich die *Produkte* in ihrem ursprünglichen Zustand und ihrer ursprünglichen Verpackung befinden, wobei ihr Etikett (sofern zutreffend) noch angebracht ist. Bei der Rücksendung von Uhren muss der *Kunde* auch die entsprechende Garantie zurückgeben. Sollte der *Kunde*

dies verabsäumen, wird der Rücktritt als ungültig angesehen.

8.5. Mit Ausnahme der Rücksendung von Parfüms kann der *Kunde* zur Rückgabe der *Produkte* auf den UPS-Kurier zurückgreifen; in diesem Fall werden alle Versandkosten von *Ferragamo* oder vom in Artikel 1.3 dieser *Allgemeinen Verkaufsbedingungen* genannten *Ferragamo-Unternehmen* getragen. Alle Informationen sind im *Rücksendeformular* enthalten, das sich in der Produktverpackung befindet, oder sie werden dem *Kunden* per E-Mail zur Verfügung gestellt, wenn dieser den Rücktritt gemäß Artikel 8.3 ausübt. Es wird allerdings vereinbart, dass der *Kunde* auch andere Kuriere verwenden darf; in diesem Fall sind alle Versandkosten vom *Kunden* zu tragen. Im letzteren Fall trägt der *Kunde* alle Transportrisiken.

8.6. Um Parfüms zurückzugeben, befolgen Sie bitte die Anweisungen, indem Sie sich innerhalb des oben genannten Zeitraums an den Kundendienst wenden; die Kontaktdaten sind unter Artikel 12 dieser *Allgemeinen Verkaufsbedingungen* angegeben.

8.7 Wenn das Rücktrittsrecht nicht wie oben angegeben ausgeübt wird, lehnt *Ferragamo* die zurückgegebenen *Produkte* ab und sendet die *Produkte* ohne zusätzliche Versandkosten an den *Kunden* zurück.

8.8 Wenn das Rücktrittsrecht rechtsgültig ausgeübt wird, so wird *Ferragamo* die für die Rücksendung der *Produkte* berechneten Beträge – abzüglich etwaiger Versandkosten – so schnell wie möglich und in jedem Fall innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der *Produkte* gutschreiben.

8.9 Die oben genannten Beträge gelten innerhalb der vorgeschriebenen Frist als erstattet, wenn sie mit einer Valuta, die nicht vor dem Ablauf der genannten 14-tägigen Frist liegt, wieder gutgeschrieben werden. *Ferragamo* kann in keinem Fall für Verzögerungen bei der tatsächlichen Gutschrift haftbar gemacht werden, die dem Bankinstitut bzw. dem Anbieter der zum Kauf der *Produkte* verwendeten Kreditkarte zuzurechnen sind.

GARANTIE

9.1. Die *Produkte* weisen die gesetzliche Konformitätsgarantie gemäß Artikel 128 und gemäß der italienischen gesetzesvertretenden Rechtsverordnung Nr. 206/2005 („Verbraucherschutzgesetz“) auf. Diese Garantie ist *Kunden* vorbehalten. Daher haftet *Ferragamo* gegenüber dem *Kunden* für jegliche Nichtkonformität der *Produkte*, die zum Zeitpunkt der Lieferung der *Produkte* vorhanden ist und die innerhalb von 2 (zwei) Jahren nach dieser Lieferung entsteht. In diesem Fall hat der *Kunde* das Recht auf Wiederherstellung des Ursprungszustands der *Produkte* durch Reparatur oder Ersatz, ohne dass ihm dabei Kosten entstehen, auf eine angemessene Reduzierung des Produktpreises, oder auf Kündigung des Kaufvertrags gemäß Artikel 130 des italienischen Verbraucherschutzgesetzes.

9.2. *Kunden* haben keinen Anspruch mehr auf die oben genannten Rechte, wenn sie *Ferragamo* die Nichtkonformität nicht innerhalb von zwei Monaten ab dem Tag ihrer Feststellung melden. Jede Klage zur Geltendmachung von Rechten im Zusammenhang mit einer Nichtkonformität, die *Ferragamo* nicht in betrügerischer Absicht verschwiegen hat, erlischt in jedem Fall nach Ablauf von 26 Monaten ab dem Tag der Lieferung des Artikels.

9.3. Die erforderlichen Kosten, um den Konformitätszustand der *Produkte* herzustellen, einschließlich der Versandkosten, werden vollständig von *Ferragamo* getragen.

9.4. Die *Kunden* nehmen zur Kenntnis, dass es nicht möglich ist, nicht konforme *Produkte*, die über die *Website* erworben wurden, in *Ferragamo*-Shops zurückzugeben, außer in dem Fall, in dem *Kunden* die Möglichkeit haben, einen *Ferragamo*-Shop aufzusuchen, um die Reparatur von Uhren anzufordern. Im Falle einer Reparaturanfrage einer Uhr muss der *Kunde* die entsprechende Garantie vorlegen.

9.5. Zum Zwecke der Rücksendung von mangelhaften *Produkten* muss der *Kunde* das Kundendienstbüro telefonisch oder per E-Mail (customercare@sf.ferragamo.com) informieren, welches das Verfahren in die Wege leitet, indem es dem *Kunden* einen Code übermittelt, der im *Rücksendeformular*, das in der Produktverpackung enthalten ist, angegeben werden muss.

Mehr darüber, wie wir Ihre Daten verarbeiten und schützen, erfahren Sie [hier](#).

9.6. Der *Kunde* muss die mangelhaften *Produkte* an *Ferragamo* zurücksenden und sie dem Kurier für die Lieferung aushändigen. Bei einem Kauf, der über die *Website* abgeschlossen wurde, hat der *Kunde* dem Kurier auch das in der Produktverpackung enthaltene, ordnungsgemäß ausgefüllte *Rücksendeformular* auszuhändigen. Wenn der *Kunde* die *Produkte* über *Pay by Link* gekauft hat, müssen die *Produkte* an die *Ferragamo-Boutique* des *Ferragamo-Unternehmens* zurückgegeben werden, welche die *Produkte* gemäß Artikel 1.3 dieser *Allgemeinen Verkaufsbedingungen* verkauft hat.

9.7. Die *Produkte* müssen, soweit möglich, in ihrem ursprünglichen Zustand und in ihrer ursprünglichen Verpackung zurückgegeben werden, wobei ihr Etikett noch angebracht sein muss.

9.8. Mit Ausnahme der Rücksendung von Parfüms kann der *Kunde* für die Rücksendung mangelhafter *Produkte* den UPS-Kurier verwenden. Alle Informationen zu diesem Prozess sind im *Rücksendeformular* enthalten, das in der Produktverpackung beinhaltet ist. Es wird vereinbart, dass die *Kunden* auch andere Kuriere verwenden dürfen; in jedem Fall werden alle Versandkosten von *Ferragamo* getragen.

9.9. Für die Rückgabe von Parfüms muss der *Kunde* die Anweisungen des Kundendienstes befolgen; der Kundendienst muss gemäß Artikel 12 dieser *Allgemeinen Verkaufsbedingungen* kontaktiert werden.

KUNDENSPEZIFISCHE PRODUKTE

10.1 Gemäß Artikel 59c) der italienischen gesetzesvertretenden Rechtsverordnung Nr. 206 vom 6. September 2005 („Verbraucherschutzgesetz“) ist das Rücktrittsrecht, die Stornierung oder die Rückgabe bei *Bestellungen*, die sich auf maßgeschneiderte oder kundenspezifisch angefertigte *Produkte* beziehen, ausgeschlossen.

10.2 Abweichend von den Bestimmungen von Artikel 4.6 oben, muss die Zahlung für kundenspezifische *Produkte* vor dem Versand geleistet werden.

10.3 Abweichend von Artikel 6.1 oben, werden kundenspezifische *Produkte* „auf Bestellung“ gemäß den in der *Bestellung* angegebenen Bedingungen geliefert.

ANWENDBARES GESETZ UND STREITFÄLLE

11.1 Die *Bestellungen* und die vorliegenden *Allgemeinen Verkaufsbedingungen* unterliegen dem italienischen Recht und werden auf der Grundlage dieser Gesetze ausgelegt.

11.2 Etwaige Streitfälle im Zusammenhang mit den *Bestellungen* bzw. den vorliegenden *Allgemeinen Verkaufsbedingungen* müssen dem Gericht vorgelegt werden, das für den Aufenthaltsort oder den Wohnsitz des *Kunden* aufgrund des anwendbaren Gesetzes zuständig ist, oder, wie vom *Kunden* gewählt, dem Gericht von Florenz.

KONTAKTE

12.1 Für weitere Informationen, Unterstützung oder Fragen werden die *Kunden* gebeten, eine E-Mail an die folgende Adresse zu senden: customercare@sf.ferragamo.com, oder sich an das Kundendienstbüro von Salvatore Ferragamo S.p.A., Via Mercalli 205-207, 50019 Sesto Fiorentino (FI) Italien – Telefon: +39 02-36264 234 zu wenden.

Mehr darüber, wie wir Ihre Daten verarbeiten und schützen, erfahren Sie [hier](#).