

法的要件・免責事項

特定商取引法に基づく表示

1. 販売業者の名称

フェラガモ・ジャパン株式会社

2. 通信販売に関する業務の責任者の氏名

小田切賢太郎

3. 所在地

東京都中央区銀座 7-8-2

4. 連絡先

フェラガモ・ジャパン株式会社 カスタマーサービス

電話：0120-202-170

受付時間：10:00～19:00

土日および祝日を除く

customercare@sf.ferragamo.com

5. 商品の販売価格

各商品のご購入ページにて消費税込みで表示する価格

6. 商品代金以外の必要金額

消費税を含む商品代金以外のご負担は発生しません。ただし、代金引換で購入された商品を返品される場合、弊社からの返金時の銀行振込手数料はお客様負担となります。

7. 代金の支払方法

7.1 お支払いには、国際カードブランド（Visa、マスターカード、アメリカンエクスプレス、JCB及びダイナースクラブインターナショナルをいいます。以下同様です。）が発行する、クレジットカード、デビットカード、プリペイドカードその他の支払手段として用いられる証票及び番号、記号その他の符号がご利用可能です。また、また佐川急便株式会社のe-コレクトを使った代金引換配送（現金払いのみ）も承ります。銀行振込その他の方法はお受けすることができませんので、ご了承ください。

7.2 カード払いの場合、お支払い回数は1回のみです。

7.3 海外発行のカードの場合、ご注文をお断りさせていただく場合もございますので予めご了承ください。

7.4 代引き配送の場合のみ、配送における上限金額を30万円(消費税込)までとさせていただきます。なお、銀行振込その他の方法はお受けすることができませんので、ご了承ください。

8. 代金の支払時期

8.1 クレジットカードをご利用の場合、当社又はその履行補助者がご注文商品を配送業者に引き渡した時点で、ご利用の国際カードブランドより自動的に決済されます。

8.2 デビットカード又はプリペイドカード等をご利用の場合、国際カードブランドの決済規定に沿って、自動的に決済されます。

8.3 代引き配送の場合、商品到着時に配送業者の担当者に代金(現金のみ)をお支払いください。

9. 商品の引渡時期

ご注文受付時より、通常 4-7 日以内でお届けする予定です。なお、年末年始、ゴールデンウィーク等の大型連休や、セール期間などの繁忙期、在庫の状況により商品のお取り寄せが必要となった場合などは、お届けまでに 10-14 日程度を要することがございます。

10. 返品・キャンセルに関する特約

10.1 本サイトでご購入いただいた商品の返品をご希望の場合、商品到着後 14 日以内に、当社カスタマーサービスへご連絡をいただいた後、商品に同封されていた納品書及び返送手順書を添え、製品未使用の状態で商品をご返送ください。なお、当社ブティック（路面店、百貨店内店舗）及びアウトレットでは、当サイトでご購入いただいた製品の返品は承っておりませんのでご注意ください。

10.2 ご返品のための配送料は、弊社負担となります。

10.3 ご返送いただいた商品の状態又は在庫数によっては、ご希望に添えない場合もございますので、予めご了承ください。

10.4 下記のいずれかの事項に該当する場合は、返品をお断りさせていただき、着払いにて、ご注文時にご指定された配送先に改めてご配送いたします。

- a. 商品到着後 14 日を経過している場合
- b. 商品又は付属品の一部又は全部が不足している場合
- c. 箱、布袋、ショッパー（紙袋）、リボンなどのラッピング用品が不足している場合
- d. しわ、傷、汚れ、匂いの付着等、ご使用又はご試着された形跡がある場合
- e. ご購入商品が香水の場合、商品のビニール包装が開封されている場合
- f. 商品、付属品にイニシャルホットスタンプ（刻印）サービスが施されている場合
- g. メイド・トゥ・オーダー（オーダーメイド）商品の場合
- h. 返品不可の表示がされた商品の場合

10.5 お客様が返品をご希望であり、かつ、ご返品をお受けできる場合には、ご使用になりましたクレジットカードに対して返金対応を行わせていただきます。なお、代金引換でのご購入の場合、お客様の銀行口座にお振り込みでのご返金となり、返金時の銀行振込手数料はお客様負担となります。