

서비스 이용약관

상품의 공급자 및 판매자

1.1 당사의 온라인 사이트 (www.ferragamo.com 의 한국어 웹사이트) (이하 “온라인 사이트”)을 통해서 판매되는 상품(이하 “상품”)에 대해서는 본 이용약관(이하 “본 약관”)이 적용됩니다.

1.2 페라가모코리아 주식회사(이하 “페라가모”)가 운영하는 온라인 사이트에 접속하여 이루어지는 모든 주문(이하 “주문”)은 페라가모의 다른 의사표시가 없는 한 본 약관에 따라 성립되고 수락됩니다.

1.3 상품은 살바토레 페라가모 이탈리아 에스.피.에이.(Salvatore Ferragamo Italia S.p.A)에 의해 공급되고 페라가모에 의해 판매됩니다. 다만 상품 구매신청의 접수와 상품 배송은 페라가모가 지정하는 제 3 자에 위탁될 수 있습니다. 또한 제품의 독창성과 품질을 보호할 뿐만 아니라 원산지를 식별하기 위하여, 수동 NFC (Near Field Communication) 태그가 일부 슈즈 모델들에 부착되어 있습니다. 태그는 개인 정보를 포함하지 않으며, 일정 거리에서는 식별되지 않습니다.

1.4 상품의 판매자인 페라가모는 대한민국 법에 따른 주식회사이며, 본점 소재지는 서울특별시 강남구 청담동 141-15 입니다.

일반적인 사항

2.1 본 약관에서는 페라가모에게서 온라인 사이트를 통하여 상품 관련 정보를 수신하는 자를 ‘이용자’라고 통칭합니다. 이용자는 상품의 최종 소비자로서 해당 상품을 개인적인 용도로 사용하거나 선물할 용도로 구매하고자 하는 경우에 한하여 온라인 사이트에서 고객 등록을 마치고 페라가모로부터 상품을 구매할 수 있습니다. 약관에서 정한 고객은 자연인으로서 판매, 영업 또는 전문적 활동을 목적으로 하지 아니하고 상품을 구매하는 일반 성인을 지칭합니다.

2.2 페라가모는 위 2.1 조 소정의 최종 소비자에 해당하지 않는 이용자의 상품 주문을 수락하지 아니할 권리를 갖습니다. 그럼에도 불구하고 페라가모가 착오로 인해 판매, 영업 또는 영리적 활동을 목적으로 상품을 구매하는 이용자의 상품 주문을

수락한 경우에는 페라가모는 해당 계약을 취소할 수 있는 권리를 유보합니다.

2.3 페라가모는 전자상거래등에서의소비자보호에관한법률(이하 “전자상거래법”), 약관의규제에관한법률(이하 “약관규제법”), 전자거래기본법, 전자서명법, 정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률(이하 “정보통신망법”), 할부거래에관한법률을 포함하되 이에 제한되지 않는 관련 법령에 위배하지 않는 범위에서 본 약관을 개정할 수 있습니다. 본 약관은 수시로 개정될 수 있기 때문에 고객은 온라인 사이트를 통해서 페라가모에 상품 주문을 하기 직전에 그 시점에 온라인 사이트 초기화면의 연결화면에 게시된 약관의 내용을 면밀하게 검토하고 본 약관의 조항 전부에 동의할 것이 요청됩니다.

2.4 페라가모가 본 약관을 개정할 경우에는 그 개정약관은 그 적용일자 이후에 체결되는 계약에만 적용되고 그 이전에 이미 체결된 계약에 대해서는 개정전의 약관조항이 그대로 적용됩니다.

2.5 상품의 명칭, 종류 및 내용은 온라인 사이트 초기화면에 연결된 상품 진열화면 또는 상품 주문화면에 게시됩니다. 한 개 또는 그 이상의 상품을 주문할 수 있으며, 페라가모는 고객이 특정 상품군내에서 한번의 주문으로 구매할 수 있는 상품의 최대 수량을 제한할 수 있는 권리를 갖습니다. 고객이 특정 상품군내에서 한번의 주문으로 구매할 수 있는 상품의 최대 수량은 부록에 제시되어있습니다

부록에 표시된 최대 수량 이외에도 페라가모는 회사 사정에 따라 이용자가 주문할 수 있는 상품의 수량을 수시로 제한할 수 있는 권리를 갖고 이와 같이 제한되는 주문 수량을 본 약관의 부록으로 공지합니다.

2.6 대한민국 영토(미수북 이북지역 제외)가 아닌 지역으로의 배송 주문은 접수되지 않습니다. 대한민국 영토 내로의 배송 주문이라고 하더라도 우편 사서함이 포함된 주소로 주문이 발생하거나 또는 주문을 행한 고객의 주소가 실존하지 않거나 확인하기 곤란한 경우에는 상품이 배송될 수 없습니다.

2.7 약관의 규제에 관한 법률 등에 의거 본 약관에 정하여져 있는 내용 중 주문취소(청약철회), 배송비용 내지 반품비용의 부담, 환불조건 등과 같은 중요한 내용은 온라인 사이트의 주문화면의 연결화면에 설명되어 있고 이용자는 해당 내용을 확인하고 동의하는 경우에 한하여 상품 주문에 나아갈 수 있습니다.

2.8 페라가모는 상호 및 대표자명, 영업소 소재지 주소(소비자의 불만을 처리할 수 있는 주소를 포함합니다), 전화번호, 전자우편주소, 사업자등록번호, 통신판매업신고 번호, 개인정보관리책임자 등은 온라인 사이트의

초기화면 하단에, 본 약관은 연 결화면에 각 표시합니다. 다만, 이용자는 본 약관 중 구매관련 내용을 상품 주문 화면의 연결화면을 통해서도 확인할 수 있고, 그 내용을 확인하고 동의하는 경우 에 한하여 상품 주문을 위한 다음 단계로 나아갈 수 있습니다.

2.9 이용자가 온라인 사이트를 통해 페라가모의 상품을 구매하기 위해서는 온라인 사이트에 고객 등록을 하여야 합니다. 고객 등록을 신청하고자 하는 이용자는 페라가모가 초기화면에 연결된 고객등록신청화면에 나타나는 지시에 따라 고객의 성명, 성별, 이메일주소, 전화번호, 뉴스레터수신여부, 생년월일, 희망 아이디 및 지정 아이디 비밀번호, 비밀번호확인을 위한 질문 및 답변을 포함한 개인정보를 입력함으로써 고객 등록을 신청합니다. 고객은 등록사항에 변경이 있는 경우 즉시 전자우편 기타 방법으로 페라가모에 그 변경사항을 알려야 합니다. 페라가모는 고객 등록을 신청한 이용자 중 아래 각호에 해당하는 경우에는 고객 등록을 수락하지 않을 수 있습니다.

2.9.1. 고객등록신청자가 본 약관 2.11. 에 의하여 이전에 고객등록을 취소당한 적이 있는 경우. 다만 본 약관 2.11. 에 의한 고객등록 취소 후 3 년이 경과한 자로서 페라가모의 고객등록 승낙을 얻은 경우에는 예외로 합니다.

2.9.2. 등록 신청 내용에 허위, 기재누락, 오기가 있는 경우

2.9.3. 판매, 영업 또는 영리적 활동을 목적으로 상품을 구매하고자 고객등록을 신청한 경우

2.9.4. 페라가모의 개인정보취급위탁 및 영리목적 광고성 정보 전송을 포함한 '개인정보취급방침'에 동의하지 않는 경우 < br/>2.9.5. 기타 고객으로 등록하는 것이 페라가모의 영업에 차질 내지 지장을 발생시킨다고 판단되는 경우

2.10 고객은 페라가모에 언제든지 고객 탈퇴를 요청할 수 있으며, 페라가모는 즉시 고객 탈퇴를 처리합니다. 고객이 아래 각호의 사유에 해당하는 경우, 페라가모는 고객의 자격을 제한하거나 정지시킬 수 있습니다.

2.10.1. 고객등록 신청 시에 허위 내용을 기재한 경우

2.10.2. 온라인 사이트를 통해서 구매한 상품의 대금 기타 온라인 사이트 이용과 관련하여 고객이 부담하는 채무를 변제기에 지급하지 않은 경우

2.10.3. 다른 사람의 온라인 사이트 이용을 방해하거나 그 정보를 도용하는 등 전자상거래 질서를 위협하는 경우

2.10.4. 온라인 사이트를 이용하여 법령 또는 본 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하는 경우

2.11 페라가모가 고객 자격을 제한시키거나 정지시킨 후 동일한 행위가 2 회 이상 반복되거나 30 일 이내에 그 사유가 시정되지 아니하는 경우 페라가모는 해당 이용자의 고객 자격을 상실시킬 수 있습니다. 페라가모가 고객 자격을 상실시키는 경우에는 고객 등록을 말소합니다. 이 경우 페라가모는 고객에게 이를 통지하고 고객 등록 말소 전에 최소한 30 일 이상의 기간을 정하여 소명할 기회를 부여합니다.

2.12 고객이 온라인 사이트에 제출한 주문서에 기재된 정보의 요약내용과 해당 주문에 적용되는 약관 사본을 포함하여 페라가모가 고객에 대한 통지를 하는 경우에는 고객이 온라인 사이트에 고객 등록을 신청할 때 입력한 전자우편 주소로 발송할 수 있습니다. 그럼에도 불구하고 페라가모가 불특정 다수의 고객에 대해 통지를 하는 경우에는 해당 내용을 1주일 이상 온라인 사이트 초기화면의 연결화면에 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다. 다만 고객 개개인의 상품 주문과 관련하여 중대한 영향을 미치는 사항에 대해서는 개별 통지를 합니다.

2.13 경우에 따라 오타나 시스템 에러로 인해 판매가가 잘못 표시될 수 있습니다.

제품의 올바른 가격이 웹사이트에 표시된 가격과 다른 경우 페라가모는 고객에게 연락하여 기존 주문을 취소 할 수 있습니다.

고객의 상품 주문 입력

3.1 온라인 사이트를 통해서 판매되는 각 상품은 상품 사진, 단가, 판매 가능한 색상과 크기(해당되는 상품의 경우)가 제시되어 있는 상품 진열화면(전용 웹프레임)을 통해 선택 가능합니다.

3.2 일부 상품은 판매가 아닌 프로모션 목적으로 온라인 사이트의 상품 진열화면에 전시될 수도 있습니다. 그런 상품들은 판매 목적으로 전시된 것이 아니므로 상품 주문이 불가능합니다.

3.3 기술적인 문제 또는 관련 기기의 해상도 또는 소프트웨어 구현의 한계로 인해 상품의 실제 이미지, 색상 그리고 질감은 온라인 사이트에서 보이는 것과 다를 수 있습니다. 그렇기 때문에 온라인 사이트에서 보이는 특정 상품의 이미지와 색상은 오직 예시일 뿐이며, 고객은 해당 상품을 주문하기 전에 반드시 오프라인 매장에서 해당 상품의 실제 이미지, 색상 그리고 질감을 육안으로 확인해야 합니다. 페라가모는 고객이 본 항에서 정해진 확인을 행하지 않음으로 인해 상품의 내용이 온라인 사이트에서 표시, 광고된 내용과 다르거나 체결된 계약내용과 다르게 이행된 경우라고 하더라도 전자상거래등에서의 소비자보호에관한법률에서 정하는 것 이상의 책임을 지지 아니합니다.

3.4 이용자는 온라인 사이트를 통해서 상품 주문을 입력하기 위해서는 아래 각호에 기재된 절차를 그대로 따라야 합니다. 다만 고객은 아래 각호에 기재된 절차를 완료한 이후 에 주문을 취소하거나 배송될 상품의 사이즈 또는 색상을 변경하고자 하는 경우에는 온라인 사이트의 고객문의화면에 게시된 전화번호

또는 전자우편 주소로 페라가모 고객센터(이하 “고객센터”)에
연락하여 상품의 주문을 취소할 수 있습니다.

- (1) 온라인 사이트 초기화면 또는 그 연결화면에서 상품의 검색 및 선택
- (2) 고객 등록(개인정보취급위탁 및 영리목적 광고성 정보 전송 등에 대한 동의 등)
- (3) 반품절차, 청약철회권이 제한되는 품목, 배송비용 및 반품비용 등의 부담과 관련한 내용에 대한 확인.
- (4) 본 약관의 내용에 동의하고 위 3. 호의 사항을 확인하거나 거부하는 의사표시(예, 마우스 클릭)
- (5) 상품 주문의 제출
- (6) 상품 대금의 결제

3.5 고객은 온라인 사이트에 연결된 상품진열화면에서 구매할 상품을 검색하고 선택한 후 상품 주문을 입력하기 전까지 상품주문화면에 게시되거나 연결된 상품의 내용을 신중하게 확인할 책임이 있으며, 온라인 사이트의 상품 주문화면에 제시된 지침에 따라 소정의 개인정보를 입력하고 고객 등록을 마쳐야 합니다. 이 때 입력되는 고객의 개인정보는 온라인 사이트의 초기화면 또는 그 연결화면에 게시된 ‘개인정보취급방침’의 규정에 따라 수집, 이용, 관리됩니다. 고객은 상품 주문을 입력하기 전에 상품주문화면에 게시되거나 연결된 상품의 내용과 본 약관 중 주문취소(청약철회), 배송비용 내지 반품비용의 부담, 환불조건 등과 같은 내용을 면밀히 검토하고 그 이해 여부를 확인할 것을 요청 받습니다. 고객이 상품주문화면에 게시되거나 연결된 약관의 내용을 전부 수락하지 않는 경우에는 주문은 입력되지 않습니다.

3.6 고객이 입력한 주문에 대해 페라가모는 고객 등록신청 시에 입력된 전자우편주소로 고객 입력 주문의 수신 확인 의사표시를 담은 주문 수신확인통지를 신속하게 발송합니다. 수신확인통지를 받은 고객은 의사표시의 불일치 등이 있는 경우에는 수신확인통지를 받은 후 온라인 사이트의 페라가모고객센터 화면에 게시된 전화번호 또는 전자우편주소로 고객센터에 즉시 상품 주문 취소를 요청할 수 있습니다. 페라가모는 고객의 상품 주문 입력 후 신속하게 상품 판매 가능 여부를 확인하여 주문 확정통지를 고객의 전자우편 주소로 송부합니다. 페라가모는 상품을 출고하기 전에 고객의 상품 주문 취소 요청을 받은 때에는 지체 없이 그 요청에 따라 처리합니다. 고객은 페라가모에게서 주문 수신확인통지를 수령한 후에는 지체 없이 고객센터에 상품 주문 취소를 요청한 경우 또는 약관에 명확하게 제시되어 있거나 전자상거래등에서의소비자보호에관한법률을 포함한 관련 법령에 의거 허용되는 경우를 제외하고는 더

이상 주문을 수정하거나 또는 취소할 수 없습니다. 고객은 관련 법령과 페라가모의 ‘개인정보취급방침’에서 정해진 기간 동안에는 온라인 사이트의 페라가모고객센터 화면에 접속하거나 고객센터에 문의함으로써 자신이 주문한 상품에 관해 표시, 광고된 내용, 적용되는 약관 및 5.5. 소정의 할부계약서(신용카드 할부거래의 경우)의 내용, 상품주문내역 및 배송상태 등 거래에 관한 기록(이하 “거래기록”이라고 합니다)을 열람, 확인할 수 있고 전자문서의 형태로 정보처리시스템 등에 저장할 수 있습니다. 고객의 희망에 따라 방문, 전화, 모사전송(팩스) 또는 전자우편 등의 방법으로 열람하거나 복사할 수 있습니다.

3.7 고객은 상품 주문을 입력하는 즉시 상품주문화면에 게시되거나 연결된 거래기록을 고객의 컴퓨터 등 정보통신단말기(이하 “단말기”라고 합니다)에 다운로드하여 이를 저장하거나 프린트할 것이 권장됩니다. 또한 고객은 주문 입력 즉시 고객 등록신청 시에 입력된 전자우편 주소로 발송되는 페라가모의 주문 수신확인통지에 첨부된 거래기록을 확인할 수 있습니다.

3.8 페라가모는 본 약관에 따른 개인정보 수집, 이용, 관리를 포함한 고객 등록 및 관리, 주문 수신확인통지, 영리목적 광고성 정보 전송 등의 업무를 페라가모 코리아의 ‘개인정보취급방침’의 규정에 따라 페라가모의 계열회사인 살바토레 페라가모 이탈리아 에스.피.에이.(Salvatore Ferragamo Italia S.p.A, 이하 “업무수탁자”라고 합니다)에 취급 위탁합니다. 업무수탁자가 위탁을 받은 행위와 관련하여 관련 법령을 위반하여 이용자에게 손해를 발생시키면 업무수탁자를 손해배상책임에 있어서 페라가모의 소속 직원으로 봅니다. 페라가모 또는 업무수탁자는 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검, 교체 및 고장, 통신의 두절 등의 사유가 발생한 경우에는 온라인 사이트의 운영을 일시적으로 중단할 수 있습니다. 페라가모 또는 업무수탁자가 고의 또는 과실이 있는 경우를 제외하고는 이용자의 고객등록신청 또는 주문 입력 중에 온라인 사이트의 운영이 일시적으로 중단됨으로 인하여 이용자, 고객 또는 제 3자가 입은 손해에 대한 배상책임이 없습니다.

페라가모의 주문 수신확인통지 발송

4.1 이용자는 온라인 사이트의 상품 진열화면에 게시된 상품의 재고가 예고 없이 소진될 수 있음을 인지해야 합니다. 페라가모는 상품 재고가 품절되거나 상품의 소재, 디자인 내지 색상 등이 변경되는 경우에는 온라인 사이트의 상품 진열화면에 게시되는 상품의 내용을 예고 없이 변경할 수 있습니다.

4.2 고객이 상품 주문을 입력한 상품 중 일부는 상품 재고가 품절되거나 상품의 소재, 디자인 내지 색상 등이 변경됨에 따라 판매가 불가능할 수 있습니다. 고객이 상품 주문을 입력한 상품 중 일부의 판매가 불가능한 경우에는 판매가 가능한 나머지 부분의 상품에 대한 판매계약이 체결된 것으로 의제되지 아니하고 판매가 가능한

나머지 부분의 상품에 대하여 고객이 본 약관에 따라 새로이 상품 주문을 입력해야 합니다.

4.3 고객의 주문이 페라가모의 주문 전용 내부부서에 전달되면 페라가모는 고객에게 주문 수신확인통지를 전자우편으로 발송합니다. 또한 페라가모는 주문이 입력된 상품이 포함된 소포가 페라가모의 창고에서 출고된 사실 및 예상 배송시기를 고지하는 정보를 포함하는 주문 확정통지 전자우편을 고객에게 발송할 수도 있습니다. 주문 확정통지 전자우편에 적시된 예상 배송시기는 보증되는 것이 아닙니다. 페라가모는 관련 법령에 위배되지 않는 범위 내에서 예상 배송시기가 실제와 달라짐에 따라 고객이 입는 손해에 대한 배상책임을 지지 않습니다.

4.4 고객은 주문을 입력한 상품의 배송과 관련된 도움을 고객센터에 요청할 수 있습니다.

상품 대금의 결정, 결제방법과 시기

5.1 고객이 상품 구매를 위해 결제해야 하는 상품대금에는 상품의 가격과 부가가치세가 포함됩니다. 5.2 상품의 가격은 원화로 표시됩니다.

5.2 페라가모로부터 고객에게 주문된 상품을 배송하는데 소요되는 일체의 운임(이하 “배송비용”이라고 합니다)은 페라가모가 서비스 차원에서 부담합니다.

5.3 페라가모는 오프라인 매장비용 절감 등을 감안하여 동일한 상품이라고 하더라도 오프라인 매장을 통해서 판매되는 경우와 온라인 사이트를 통해서 판매되는 경우에 그 가격을 다르게 책정할 수 있습니다. 또한 페라가모는 언제라도 예고 없이 온라인 사이트를 통해 판매되는 상품의 가격을 조정할 권리를 갖습니다. 페라가모의 가격 조정에도 불구하고 고객이 주문을 입력한 시점에 온라인 사이트의 상품 진열화면 또는 주문화면에 게시된 상품 가격이 해당 주문에 대해서는 그대로 적용됩니다. 고객의 의사 및 본 약관에 따라 해당 주문이 취소되고 새로이 동일한 상품에 대한 주문이 입력된 경우에는 최후의 주문 입력 시점에 상품 진열화면 또는 주문화면에 게시된 상품 가격이 적용됩니다.

5.4 상품 대금은 상품 주문화면 또는 그 연결화면에서 신용카드에 의해 결제될 수 있습니다. 고객이 여신전문금융업법 제 2 조 제 3 호의 규정에 의한 신용카드 결제업자(이하 “신용카드 결제업자”라고 합니다)에 의한 신용카드 결제를 선택한

경우에는 (1) 신용카드 결제업자를 택일하고, (2) 일시불로 결제할 것인지 또는 할부계약 체결로써 결제할 것인지를 택일하며, (3) 여신전문금융업법을 비롯한 관련 법령과 행정관청의 인가를 받은 신용카드 관련 약관에 의해 정해진 본인확인(예를 들면 공인인증서에 의한 전자서명) 기타 절차를 밟아야 합니다. 본 약관에서 ‘할부계약’이라 함은 할부거래에관한법률 제 2 조 제 1 호 나목 소정의 ‘간접할부계약’, 즉 고객이 신용카드 결제업자에게 상품 대금을 2 개월 이상의 기간에 걸쳐 3 회 이상 나누어 지급하고, 상품의 대금을 완납하기 전에 페라가모로부터 상품의 공급을 받기로 하는 계약을 의미합니다. 페라가모는 고객이 상품 주문화면에서 주문을 입력하기 전에 일반 기재사항의 글씨와 다른

색의 글씨 또는 굵은 글씨 등을 사용하여 (1) 할부계약 체결에 의한 대금 결제 대상이 되는 상품의 종류 및 내용, (2) 현금가격(고객이 할부계약에 의하지 아니하고 상품의 공급을 받은 때에 페라가모에 지급하여야 할 상품 대금 전액을 말합니다. 이하 같습니다) 등의 사항을 확인할 수 있도록 표시합니다.

5.5 고객의 신용카드 데이터가 검증되고 그 신용카드로 상품 대금을 결제할 수 있다는 신용카드 결제업자의 승인이 난 후에만 성공적으로 주문이 입력됩니다. 페라가모는 고객이 주문 입력한 상품이 페라가모로부터 출고된 이후에만 신용카드 결제업자로부터 해당 상품의 대금을 수령합니다.

5.6 페라가모 또는 전자결제업자등은 본 조에 의한 상품 대금 결제가 이루어진 경우 상품 주문을 입력한 고객 또는 대금을 지급한 자에 대해 전자적 대금 지급 사실을 즉시 전자우편으로 통지합니다.

상품의 배송방법 및 시기 등

페라가모로부터 출고된 상품은 페라가모가 지정한 택배사(이하 “택배사”라고 합니다)에 의해 고객에게까지 배송, 상품의 배송은 영업일에 한해 이루어집니다. 페라가모는 대한민국 영토(미수복 이북 지역 제외) 내에서만 상품을 배송합니다. 또한, 페라가모는 우편 사서함이 배송주소로 지정된 주문은 수락하지 않고 그럼에도 불구하고 고객이 본 항에 위반된 배송주소를 지정하면서 상품의 대금을 결제한 경우에는 페라가모는 고객이 상품 대금을 신용카드에 의해 결제한 경우에는 신용카드 결제업자로 하여금 상품 대금의 청구를 정지 또는 취소하도록 요청하거나 고객의 명의로 상품 대금 전액을 공탁함으로써 해당 상품 주문과 관련된 일체의 책임을 면합니다.

예상 배송시기

페라가모는 고객이 본 약관에 의한 주문을 입력한 날부터 10 영업일 내지 20 영업일 이내에 주문된 상품이 고객에게 배송되도록 조치를 취할 것이지만 이와 같은 예상 배송시기의 범위는 페라가모가 지정한 운송사의 사정에 따라 실제와 달라질 수 있습니다.

일단 주문된 상품이 페라가모로부터 출고되면 그 날부터 2~7 영업일(도서 및 산간지방 제외) 이내에는 고객에 배송될 것으로 예상됩니다. 예를 들면 금요일 정오 후에, 또는 토, 일요일에 주문을 입력할 경우에 월요일에 그 주문은 페라가모에 의해 처리되고 페라가모로부터 해당 상품이 출고된 날부터 2~7 영업일(도서 및 산간지방 제외) 이내에 고객에 배송됩니다.

위에 언급된 내용에도 불구하고 페라가모는 관련 법령에 위배되지 않는 한 상품이 고객이 특정 배송시기에 고객에 배송되지 않았다는 이유로 인해 하등의 법적인 책임이나 손해배상책임을 지지 않습니다.

배송비용

페라가모로부터 고객에게 주문된 상품을 배송하는데 소요되는 일체의 운임(이하 “배송비용”이라고 합니다)은 페라가모가 서비스 차원에서 부담하며, 상품이 반품되는 경우 배송비용을 환급하지 아니합니다.

6.1 배송비용 및 예상 배송시기는 고객이 상품 주문화면에 주문 입력을 완료하기 전에 표시됩니다.

하자 있는 상품의 반품 및 대금 환불

7.1 고객은 상품을 배송 받는 즉시 상품의 내용을 체크하여 온라인 사이트에서 표시, 광고되고 주문 입력된 상품과 동일한지 여부를 확인해야 합니다.

7.2 고객은 배송된 상품에 존재하는 하자 (즉, 배송된 상품의 내용이 온라인 사이트에서 표시, 광고되고 주문 입력된 상품의 내용과 다른 부분)를 자신이 서명한 배송문서에 직접 기재하여 택배사를 통해 반환함으로써 페라가모에게

배송된 상품에 하자가 있다는 사실을 통지해야 합니다. 7.3 고객은 배송된 상품의 전부 또는 일부에 하자가 있음을 안 날부터 30 일 이내에 이미 7.2 소정의 배송문서로써 택배사를 통해 하자 존재 사실을 통지한 경우를

제외하고, 고객은 지체 없이 고객센터에 연락하여 배송된 상품의 전부 또는 일부에 하자가 존재한다는 사실 및 그 내역(이하 “하자 존재 사실등”이라고 합니다)을 고지하여야 합니다.

본 항에 따라 하자 존재 사실등을 페라가모에 고지한 고객은 당해 상품을 배송 받은 날부터 3 월의 기한 또는 페라가모에 하자 존재 사실등을 고지한 날부터 30 일의 기한 중 늦게 도래하는 날까지 고객센터에 (1) 당해 상품을 반품하면서 상품 대금을 환불해달라고 요청하거나 (2) 당해 상품을 반품하면서 하자 없는 상품으로 교환해 줄 것을 요청할 수 있습니다.

고객은 본 약관 및 관련 법령에 따른 모든 의무 조항의 적용을 받되 위에 열거한 두 가지 수단 이외에 페라가모에 대해 민법에 기한 하자담보책임을 추궁할 권리 내지 수단을 포기합니다.

7.3 고객은 배송된 상품을 반품함에 있어서 주문수신확인통지에 포함되어 있는 “반품양식”을 작성하여 서면 또는 전자우편으로 해당 상품 실물과 함께 고객센터에 반환해야 합니다. 그 이외에도 본 약관에 따른 반품을 이루어지기 위해서는 아래 각호의 조건들이 충족되었는지 여부에 관해 고객센터의 확인을 받아야 합니다.

(1) 상품은 페라가모에 의해 포장되어 배송된 상태 그대로 반환되어야 하며, 이용자의 책임 있는 사유로 상품 등의 가치가 심하게 파손되거나 훼손되지 않은 상태로 반환되어야 합니다. 다만 재화 등의 내용 확인을 위하여 포장 등을 훼손한 경우는 제외합니다.

(2) 고객이 상품을 배송 받은 당시에 상품 또는 그 포장에 부착되어 있던 품질 표시 등의 태그가 그대로 부착된 채로 반환되어야 합니다.

(3) 구매하신 상품의 구성품이 누락되지 않은 채로 반환되어야 합니다. (예 : 의류에 부착되는 액세서리, 사은품 등. 단, 그 구성품이 훼손없이 회수가 가능한 경우에는 반품/교환이 가능합니다.)

(4) 이용자의 사용 또는 일부 소비에 의하여 상품 등의 가치가 현저히 감소하지 않은 상태로 반환되어야 합니다.

(5) 시간이 경과되어 재판매가 곤란할 정도로 상품 등의 가치가 현저히 감소하지 않은 상태로 반환되어야 합니다.

(6) 같은 성능을 지닌 상품등으로 복제가 가능한 경우 그 원본인 상품등의 포장

등을 훼손한 경우에는 반품이 불가합니다.

(7) 전자상거래등에서의소비자보호에관한법률이 정하는 소비자 청약철회 제한에 해당되는 경우에는 반품이 불가합니다.

반품하신 제품에 대해 상품상태 점검 후 반품완료가 이루어집니다.

7.4 페라가모는 온라인 사이트에서 판매된 상품 대금이 신용카드에 의해 결제된 경우에는 고객이 위 7.4 에 규정된 반품 절차에 따라 배송된 상품의 반품완료일로부터 지체 없이 신용카드 결제업자로 하여금 상품 대금의 청구를 정지 또는 취소하도록 요청하거나 신용카드 결제업자로부터 이미 지급받은 상품 대금을 신용카드 결제업자에게 환급하고 그 사실을 고객에 통지할 것입니다.

7.5 고객이 본 항의 규정에 따라 배송된 상품을 반품하면서 하자 없는 상품으로의 교환을 요청하는 경우에는 페라가모가 하자 없는 상품의 배송비용을 부담합니다. 또한 고객의 착오 의사표시의 불일치 또는 본 약관 제 8 조 소정의 임의 반품의 경우를 제외하고는 고객이 주문한 상품을 페라가모에게 반품하는데 소요되는 비용(이하 “반품비용”이라고 합니다)은 페라가모가 부담합니다.

7.6 할인상품이나 염가판매 상품은 반품, 교환, 환불이 불가능합니다.

임의 반품 및 대금 환불

8.1 고객은 전자상거래등에서의소비자보호에관한법률 제 17 조 제 1 항 각호의 규정 또는 할부거래에관한법률 제 8 조 제 1 항 각호의 규정에 의거 어떠한 불이익 없이 구체적인 사유를 밝히지 않고 상품을 배송 받은 날로부터 7 일(주말 및 공휴일이 포함됩니다) 이내에 배송 받은 상품을 원래 포장된 상태 그대로 반품할 권리를 갖습니다.

그 이외에도 본 약관에 따른 반품을 이루어지기 위해서는 아래 각호의 조건들이 충족되었는지 여부에 관해 고객센터의 확인을 받아야 반품완료이 이루어집니다.:

(1) 상품은 페라가모에 의해 포장되어 배송된 상태 그대로 반환되어야 하며, 이용자의 책임 있는 사유로 상품 등의 가치가 심하게 파손되거나 훼손되지 않은 상태로 반환되어야 합니다. 다만 재화 등의 내용 확인을 위하여 포장 등을 훼손한 경우는 제외합니다.

(2) 고객이 상품을 배송 받은 당시에 상품 또는 그 포장에 부착되어 있던 품질 표시 등의 태그가 그대로 부착된 채로 반환되어야 합니다.

(3) 구매하신 상품의 구성품이 누락되지 않은 채로 반환되어야 합니다. (예 : 의류에 부착되는 액세서리, 사은품 등. 단, 그 구성품이 훼손없이 회수가 가능한 경우에는 반품/교환이 가능합니다.)

(4) 이용자의 사용 또는 일부 소비에 의하여 상품 등의 가치가 현저히 감소하지 않은 상태로 반환되어야 합니다.

(5) 시간이 경과되어 재판매가 곤란할 정도로 상품 등의 가치가 현저히 감소하지 않은 상태로 반환되어야 합니다.

(6) 같은 성능을 지닌 상품등으로 복제가 가능한 경우 그 원본인 상품등의 포장 등을 훼손한 경우에는 반품이 불가합니다.

(7) 전자상거래등에서의소비자보호에관한법률이 정하는 소비자 청약철회 제한에 해당되는 경우에는 반품이 불가합니다.

8.2 8.1 에 의해 반품하는 경우에 고객은 주문한 상품 전부를 반품하여야 합니다. 다만 폐라가모가 별도로 판매하는 2 개 이상의 수량의 상품에 대한 주문 중 일부 수량에 한해 취소하고 주문 취소된 상품을 반품하는 것은 가능합니다.

8.3 고객은 본 조에 따라 배송된 상품을 반품함에 있어서 위 7.4 에 규정된 반품 절차에 따라야 합니다.

8.4 고객은 운송 지연 또는 운송물 멸실, 훼손을 포함하여 본 조에 따른 반품과 관련된 모든 비용과 위험에 대한 책임을 감수해야 합니다.

8.5

고객이 위 7.4 조에 따른 반품 절차에 따라 배송된 상품을 반품하고 상품 대금 환불을 요청한 경우에는 폐라가모는 위 7.5 조의 규정에 준하여 신용카드 결제업자로 하여금 상품 대금의 청구를 정지 또는 취소하도록 요청하거나

신용카드 결제업자로부터 이미 지급받은 상품 대금을 신용카드 결제업자에게 환급하고 그 사실을 고객에 통지할 것입니다.

상품의 보증, 고객 불만, 피해보상에 관한 사항

9.1 페라가모는 약관의규제에관한법률 및 제조물책임법을 포함한 관련 법령에 위반하지 않는 범위 내에서 특정한 목적을 위해 또는 무제한으로 온라인 사이트를 통해 판매되는 상품의 품질과 상태를 보증하는 것을 포함해서 어떠한 보증이나 보장, 혹은 명확하거나 내재된 표현을 하지 않기 때문에 고객은 이러한 보증, 보장 혹은 표현 등을 이유로 회사에 책임을 물을 수 없습니다. 또한 페라가모는 상품의 하자, 고객 또는 제 3의 사용자의 사용 중의 상품 손상 또는 분실 혹은 그와 관련된 여하한 재산상의 손해배상 청구에 대해서도 본 약관에 규정된 것 이외에는 보증책임 내지 담보책임을 지지 않습니다.

페라가모는 고객센터에서 고객과의 분쟁이나 고객의 불만처리에 필요한 인력 및 설비 유지를 담당하고 있습니다. 페라가모는 고객의 불만처리, 고객에 대한 피해보상을 행함에 있어서 전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률을 포함한 관련 법령, 공정거래위원회 고시 소비자분쟁해결기준(고시 제 2010-1 호) 및 본 약관의 규정을 준수합니다.

이용자의 의무

고객을 포함한 이용자는 다음 행위를 하여서는 안됩니다.

- 10.1. 주문 또는 고객 등록 시 허위 내용의 등록
- 10.2. 타인의 정보 도용
- 10.3. 온라인 사이트에 게시된 정보의 변경
- 10.4. 페라가모가 정한 정보 이외의 정보 내지 파일 등의 송신 또는 게시
- 10.5. 페라가모 기타 제 3자의 저작권, 상표권 등 지적재산권에 대한 침해
- 10.6. 페라가모 기타 제 3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위
- 10.7. 외설 또는 폭력적인 메시지, 화상, 음성 기타 공서양속에 반하는 정보를 온라인 사이트에 공개 또는 게시하는 행위

저작권 등의 귀속 및 이용제한

11.1 페라가모가 작성하여 온라인 사이트에 게시한 저작물에 대한 저작권 기타 지적재산권은 페라가모에 귀속합니다.

11.2 이용자는 온라인 사이트에 접속함으로써 얻은 정보 중 페라가모에게 지적재산권이 귀속된 정보를 페라가모의 사전 승낙 없이 복제, 송신, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 영리목적으로 이용하거나 제 3자에게 이용하게 하여서는 아니됩니다.

11.3 페라가모는 이용자의 개인정보를 사용하는 경우 사전에 이용자의 동의를 얻습니다.

준거법과 분쟁해결수단

12.1 이 약관의 해석은 대한민국 법에 의해 행해집니다.

12.2 이 약관의 해석 또는 주문과 관련한 분쟁이 발생할 경우에는 전속적으로 대한상사중재원에 의한 중재에 의해야 합니다. 중재는 중재법과 대한상사중재원의 중재규칙에 따라 실행됩니다. 중재인의 결정은 법적 구속력이 있습니다. 본 조에

의한 중재합의는 다른 상대방이 관련된 중재와 함께 병합사건으로 또는 동일한 중재인에 의해 다루어지는 것을 배제합니다.

문의

더 자세한 정보, 도움, 혹은 불만사항이 있으시면 (contactus@kr.ferragamo.com)으로 이메일을 보내주시거나 (페라가모 고객센터, 서울특별시 강남구 청담동 141-15)로 연락주시기 바랍니다.

부록 1: 상품군별로 구매 가능한 최대의 상품 수

고객이 구매 가능한 최대 상품 수는 해당 상품마다 다르며 같은 상품을 다른 사이즈 별로 구매할 수 있는 개수는 해당 상품의 최대 구매가능 상품 수와 같습니다.

구매 가능한 최대의 상품 수는 아래 표와 같습니다.

상품이군 주문 시 구매 가능한 최대한의 상품수

여성 신발 3

남성 신발 3
여성 가죽 상품 4
여성 핸드백과 여행가방 2
스카프 5
여성 벨트 3
남성 여행가방 2
남성 가죽 상품 2
남성 벨트 4
여성 악세서리 3
여성 선물 2
여성 보석 2
넥타이 3
여성 장갑/모자 4
남성 악세서리 3
남성 선물 3
남성 보석 3
안경 2 시계 1