

ご利用規約

本ウェブサイト（以下「本サイト」といいます。）へアクセスいただき、フェラガモ・ジャパン株式会社（以下「当社」といいます。）及びその関連会社一同、心より御礼申し上げます。本ご利用規約（以下「本規約」といいます。）には、本サイトを利用する際の当社とお客様の間の権利義務関係が定められています。本サイトのご利用に際しては、必ず本規約をご確認ください。

1 適用

- 1.1 本規約は、本サイトでの登録、商品の購入その他本サイトを利用する全ての行為に適用されます。
- 1.2 お客様が本サイトでの登録、商品の購入その他本サイトの利用行為を行った時点で、本規約に承諾したものとします。

2 ご注文、契約成立、在庫確認等

2.1 ご注文、契約成立

- 2.1.1 本サイトで商品をご注文いただく場合、お客様ご自身が「お支払い」ボタンを押されることで、ご注文が完了します。
- 2.1.2 ご注文が完了し、本サイト上に「ご注文ありがとうございます。お客様のご注文は承諾されました。」と記載された画面が表示された時点で、ご注文頂いた商品について売買契約が成立します。以後、お客様のご都合によるご注文内容の変更又はキャンセルは承りかねますのでご了承ください。

2.2 在庫確認

- 2.2.1 ご注文確認メールをご送付した後、当社において在庫確認を行います。
- 2.2.2 ご注文商品の在庫が確認できた場合には、発送作業を開始し、併せてお客様にメールにてご連絡致します。
- 2.2.3 本サイトでは最新の在庫数を表示するよう努めておりますが、短時間に複数のご注文をいただく場合等ご注文商品がお品切れの場合、又は当社の判断にてご注文をお受けできない場合には、恐れ入りますが売買契約は解除させていただき、お客様にメールにてご連絡致します。

3 お支払い方法及び時期

3.1 お支払方法

- 3.1.1 本サイトにおけるご注文商品のお支払いには、国際カードブランド（Visa、マスターカード、アメリカンエクスプレス、JCB、ダイナースクラブインターナショナルをいいます。以下同様です。）が発行する、クレジットカード、デビットカード、プリペイドカードその他の支払手段として用いられる証券及び番号、記号その他の符号のうち、ご本人様名義のものがご利用可能です。また佐川急便株式会社のe-コレクトを使った代金引換配送（現金払いのみ）も承ります。銀行振込その他の方法はお受けすることができませんので、ご了承ください。
- 3.1.2 カード払いの場合、お支払い回数は1回のみです。
- 3.1.3 国際カードブランドより、ご本人様へ直接電話にてご購入の確認連絡が入る場合がございます。
- 3.1.4 海外発行のカードの場合、ご注文をお断りさせていただく場合もございますので予めご了承ください。
- 3.1.5 代引きの場合のみ、配送における上限金額を30万円（消費税込）までとさせていただきます。商品到着時に配送業者の担当者に代金（現金のみ）をお支払いください。また、一部の離島など佐川急便が定める代金引換（e-コレクト）決済不可地域におきましては、代引きのお取扱いは出来ません。予めご了承ください。なお、詳しい情報についてはお近くの佐川急便の営業所などにお問い合わせください。

3.2 お支払い時期

- 3.2.1 クレジットカードをご利用の場合、当社又はその履行補助者がご注文商品を配送業者に引き渡した時点で、ご利用の国際カードブランドより自動的に決済されます。
- 3.2.2 デビットカード又はプリペイドカード等をご利用の場合、国際カードブランドの決済規定に沿って自動的に決済されます。

4 所有権の移転

ご注文された商品の所有権は、当社又はその履行補助者がご注文商品を配送業者に引き渡した時点で、お客様に移ります。ただし、お客様が指定した配送先に配送する前に、配送業者の故意又は過失により商品が紛失した場合には、当社が当該紛失について責任を負います。

5 商品の配送

5.1 出荷までの所要期間

- 5.1.1 ご注文受付時より、通常4-7日以内でお届けする予定です。なお、年末年始、ゴールデンウィーク等の大型連休や、セール期間などの繁忙期、在庫の状況により商品のお取り寄せが必要となった場合などは、お届けまでに10-14日程度を要することがございます。
- 5.1.2 在庫の状況により、ご注文の商品を複数回に分けて配送する場合があります。

5.2 梱包

商品にはギフトラッピングが施されます（ただし、ウェアなど一部カテゴリー、商品は除きます）。なお、当社路面店及び百貨店内店舗（以下「ブティック」といいます。）とは異なる仕様のラッピングになる場合があります。

5.3 配送業者

全ての商品は、佐川急便株式会社がお届けします。

5.4 配送先

- 5.4.1 ご注文時に、お届け先のご入力画面にてご指定いただきました住所に配送いたします。ただし、日本国内に限ります。
- 5.4.2 宅配ボックス又は私書箱への配送は承っておりません。
- 5.4.3 日本国外に在住のお客様が、本サイトでご注文いただいた商品を、転送サービス（当社及びお客様以外の第三者が一時的に商品を預かり、当該商品をお客様が指定する配送先へ転送するサービスをいいます。以下同じ。）を利用して日本国外へ転送することはできません。
- 5.4.4. 代引き配送の場合、一部の離島など佐川急便が定める代金引換（e-コレクト）決済不可地域におきましては、代引きのお取扱いは出来ません。予めご了承ください。なお、詳しい情報についてはお近くの佐川急便の営業所などにお問い合わせください。

5.5 配送料

全国送料無料です。

5.6 配送日時

配送日のご指定はお受けすることができません。配送時間は、次の5つの時間帯からご選択いただけます。ただお届け先が配送業者の時間指定未対応地域である場合には、時間指定は承っておりませんのでご了承ください。

9:00-12:00、12:00-14:00、14:00-16:00、16:00-18:00、18:00-21:00

5.7 ご不在の場合の取り扱い等

- 5.7.1 配送業者がお客様宛に不在配達通知を残し、翌日及び翌々日に改めて配送いたします。
- 5.7.2 3日連続で配達時にご不在の場合、配送業者にて7日間保管され、当該保管期間内にご連絡をいただけない合、ご購入いただいた商品は当社へ返送されます。
- 5.7.3 ご購入いただいた商品が配達業者から当社へ返送された場合、又はお客様がご指定の配送先において商品の受領を拒まれた場合、当社は、お客様が当該商品に関する売買契約を解除したものとみなすことができます。

5.8 配送時の破損

- 5.8.1 配送業者による配送の際、商品の梱包が破損していた場合は、配送員立会いの下で商品の状態をご確認ください。
- 5.8.2 配送時点で、梱包のみならず商品自体の破損が判明した場合、お手数ですが、当社カスタマーサービスまでご連絡ください。

6 商品の交換、返品

6.1 本サイトでご購入いただいた商品の交換は商品に瑕疵があると弊社が判断した場合を除きお受けしておりません。シューズのサイズ交換をご希望の場合は、一旦商品を返品いただき、本サイトより新たにご注文をお願いいたします。なお在庫状況によってはご希望に添えない場合もございます。なお、当社ブティック及びアウトレットでは、本サイトでご購入いただいた製品の交換又は返品は承っておりませんのでご注意ください。

6.2 お客様のご都合による商品の返品にかかる配送料、および返金時の振込手数料はお客様負担となります。

6.3 ご返品いただいた商品の状態又は在庫数によっては、ご希望に添えない場合もございますので、予めご了承ください。

6.4 下記のいずれかの事項に該当する場合は、交換又は返品をお断りさせていただき、着払いにて、ご注文時にご指定された配送先に改めてご配送いたします。

- a. 商品到着後 14 日を経過している場合
- b. 商品又は付属品の一部又は全部が不足している場合
- c. 箱、布袋、ショッパー（紙袋）、リボンなどのラッピング用品が不足している場合
- d. しわ、傷、汚れ、匂いの付着等、ご使用又はご試着された形跡がある場合
- e. ご購入商品が香水の場合、商品のビニール包装が開封されている場合
- f. 商品、付属品にイニシャルホットスタンプ（刻印）サービスが施されている場合
- g. メイド・トゥ・オーダー（オーダーメイド）商品の場合
- h. 交換又は返品不可の表示がされた商品の場合

6.5 お客様が返品をご希望であり、かつ、ご返品をお受けできる場合には、ご使用になりましたクレジットカードに対して返金対応を行わせていただきます（代金引換でのご購入の場合は、お客様ご指定の銀行口座にお振り込みで返金致します）。

7 知的財産権等の取り扱い

7.1 本サイトに含まれる情報、表現、製品、図面、写真、デザイン、イラスト、サウンドトラック、マーク、文字、ロゴ、商標など一切の素材（以下「素材」といいます。）及び Ferragamo.com のドメイン名にかかる知的財産権その他一切の権利はサルヴァトーレ フェラガモ S.p.A. 若しくは当社又はそれらの関連会社（以下「当社ら」といいます。）に帰属します。当社らの書面による同意を得ずに、素材又はドメインの一部若しくは全部を、複製、転載、配布、伝送、改ざん又は使用することはお断りさせていただきます。

7.2 本サイトに表示される著作権、商標その他の財産権の表示を削除してはなりません。

8 禁止事項

本サイトのご利用に際し、次に掲げるいずれかに該当する場合には、当社の判断によりお客様のご注文をキャンセルし、売買契約を解除し、又は今後のご利用をお断りさせていただく場合がございます。

- a. 営利又は転売目的で商品を購入した場合
- b. 虚偽の情報を入力した場合
- c. 他人になりすまして商品を購入した場合
- d. 代金不払いがあった場合
- e. 購入した商品の受領拒否があった場合
- f. 転送サービスを利用する等日本国外へ配送するために商品を購入した場合
- g. 本サイトの運営又は当社の業務を妨害する行為又は法令、規則若しくは条例等に違反する行為があった場合
- h. その他当社が不適切な購入と判断した場合

9 本サイトの掲載事項の改訂

当社は、本サイトに、正確かつ最新の情報を提供するために最善を尽くしておりますが、本サイト上には、誤植や不正確な情報等が含まれている可能性があります。当社は、本サイト上のいかなる情報に関しても、その情報に誤りがある場合には、事前に通知することなく、随時、あらゆる誤植、不正確な情報等を訂正する権利を有します。

10 免責事由

10.1 当社は、本サイトに関連して生じた損害について、それらの予見又は予見可能性の有無にかかわらず、一切の責任を負いません。ただし、当社に故意又は重過失が存する場合はこの限りではありません。

10.2 本サイトに関連して生じた損害について当社が責任を追う場合であっても、当社は、お客様が購入された商品代金を超えて賠償する責任を負わないものとします。

11 プライバシーポリシー等

11.1 本サイト上での売買契約に伴う個人情報の取り扱いは、個人情報保護法に準拠し執り行われます。詳しくは、当社ホームページ掲載のプライバシーポリシーをご確認ください。

11.2 本サイトで購入された商品の一部又は全部には、近距離でのみ読み取り可能な IC タグが内蔵されています。当該 IC タグは、商品の偽造防止及び製造情報管理のために必要な情報を記録しているものであり、お客様の個人情報は一切含まれておりません。

12 特定商取引に基づく表示

本サイト内、「特定商取引法に基づく表示」をご確認ください。

13 準拠法、合意管轄

13.1 本サイト及び本規約のご利用（本サイトを利用した売買契約を含みますが、これに限りません。）に関しては、日本法を準拠法とします。

13.2 本サイト及び本規約のご利用に関する一切の紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

14 本規約の変更等

14.1 当社は本規約を事前の予告なく変更することがあります。

14.2 変更後の本規約は、当社が別途定める場合を除き、本サイト上に表示した時点より効力を生じるものとします。本サイトのご利用に関しては、本規約の最新版を本サイト上でご確認ください。

15 お問い合わせ先

ご不明な点などがございましたら、下記までお問い合わせください。

フェラガモ・ジャパン株式会社 カスタマーサービス
所在地：〒104-0061 東京都中央区銀座 7-8-2 電
話番号：0120-202-170
e-mail：customer@sf.ferragamo.com
受付時間：土・日・祝日を除く 10:00～19:00